

POLITICA REFERITOARE LA CALITATE

Principiul de baza al politicii VALMAN PREST in domeniul calitatii este orientarea catre client, astfel incat prin satisfacerea deplina a asteptarilor si cerintelor acestuia si prin calitatea mereu mai buna a serviciilor prestate, sa ne facem cunoscuti in domeniul nostru de activitate: servicii de consultanta (proiectare, documentare, implementare, mentinere, imbunatatire) sisteme de management, servicii de instruire in domeniul sistemelor de management, servicii de audit sisteme de management.

Prin angajamentul managementului privind stabilirea, implementarea și mentinerea Sistemului de Management al Calitatii conform prevederilor standardului SR EN ISO 9001:2015 "Sisteme de management al calitatii - Cerinte", au fost declarate intentia si hotararea de a se aplica cu responsabilitate, transparenta si eficienta acest sistem, asigurand cadrul administrativ si organizatoric, inclusiv resursele umane, materiale si financiare.

Constituie obligativitate pentru intregul personal al VALMAN PREST sa cunoasca si sa aplice prevederile documentelor sistemului de management al calitatii, sa adopte o atitudine dinamica cu accent pe cresterea satisfactiei clientului, imbunatatirea continua a activitatii si indeplinirea obiectivelor in domeniul calitatii.

Managementul organizatiei se angajeaza sa analizeze anual:

- cunoasterea si intelegerea politicii si obiectivelor calitatii, stadiul indeplinirii si adecvarea acestora;
- rezultatele obtinute in cadrul fiecarui proces principal;
- disponibilitatea resurselor necesare pentru imbunatatirea continua a eficacitatii sistemului de management al calitatii;
- gradul de satisfacere a cerintelor clientilor, a celor legale si de reglementare.

Obiectivele in domeniul calitatii se regasesc in obiectivele specifice stabilite si transmise responsabililor de proces de managerii de departamente. Responsabilii de proces au obligatia de a urmari atingerea obiectivelor calitatii specifice fiecarui proces.

Data: 12.06.2020

Administrator
Valentin Pirvu

